Da un incontro nasce un’azienda

S.I.T. S.r.l.
Strada per Carrone n° 75
10019 Strambino (TO) – Italia
P. IVA / C.F. 07255690013 - R.E.A. 877567
Cap. Soc. Euro 200.000,00 Int. Versato
Tel. +39 0125 639267 - e-mail: info@studiosit.com
www.studiosit.com

CERTIFIED
ISO 9001

La società nasce nel 1997 come impresa commerciale, dall'incontro fra il Ing. Paolo Molino ed il signor Giovanni Vescovi, colleghi, quando questi va in pensione. Questa prima organizzazione si occupa di commercializzare per la società Algan System AB, ripetitori per telefonia, con sede a pochi chilometri da quella attuale.

Successivamente la società iniziò a collaborare con Omnitel s.p.a, la cui sede era a Banchette d'Ivrea ed ad ampliare le attività offerte alla clientela anche con la parte progettuale dei siti e successivamente di Direzione Lavori ed installativa: core business aziendale erano i siti in galleria, di cui gli addetti sono memoria storica, e che continua ad una fetta importante dell'attuale volume d'affari.

Nel frattempo era entrato in società anche il figlio del signor Vescovi, Ivan, con un' esperienza lavorativa amministrativa e commerciale, da affiancare agli altri membri del CDA aziendale, per ampliare e consolidare la quota di mercato in un momento storico di grande sviluppo del settore.

Dieci anni fa la scelta di affiancare al settore telefonia, quello riguardanti le energie rinnovabili, in grande espansione, anche per gli incentivi fiscali, non solo come alternativa alle telecomunicazioni, già in fase regressiva, come scelta etica aziendale: una Direzione attenta ai cambiamenti climatici ed alle immissioni di polveri sottili in atmosfera, che scelte di essere "green" sia nella quotidianità sia nelle scelte strategiche aziendali.

Nel 2025 il settore viene ancora ampliato con la qualifica del personale come frigorista e la certificazione aziendale secondo i dettami del D.P.R. 146/18: macchine ed apparati contenenti gas fluorurati.

Il futuro? Molteplici le opportunità pianificate dalla Direzione in un'ottica ambientale e "green" come la decisione di affiancare alla certificazione secondo la UNI EN ISO 9001:2015 anche quella ambientale e di sicurezza sul lavoro.

Una caratteristica permea la struttura aziendale, indicando la strada per la vision e la mission aziendale: la S.I.T. s.r.l. è un' azienda giovane e dinamica, sia per l'età degli addetti sia per l'energia positiva che sprigionano tutti i suoi componenti a partire dalla Direzione.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale dell' Organizzazione assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:20015

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

L'organizzazione desidera essere percepita dal mercato come un'azienda efficiente, puntuale, con personale tecnicamente preparato ed aggiornato, liquida e rispettosa degli impegni sottoscritti con i propri fornitori interni ed esterni.

Nel dettaglio

- La gestione aziendale dovrà avere un'organizzazione con compiti e responsabilità definiti ed una puntuale pianificazione;
- Garantire al Committente che le prestazioni, in termini tecnici ed economici, siano effettuate con la Qualità stabilita, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
- La sicurezza e l'affidabilità del prodotto finale dovranno essere sinonimo di garanzia, conformemente alla normativa ed alla legislazione di riferimento;
- Mettere a disposizione le risorse richieste per eseguire le attività necessarie per conseguire tali obiettivi individuati
- I punti di debolezza ed i rischi individuati durante l'analisi del contesto e dei processi aziendali, opportunamente trattati, saranno per la Direzione e per tutte le parti interessati un'opportunità di crescita, intesa come sviluppo di business, ma anche di formazione e cultura aziendale

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi sono effettuate nell'ambito del Riesame della Direzione, ove è valutato anche il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati, dando evidenza degli Obiettivi a medio, oltre a quelli di breve periodo: la Direzione pianificherà una strategia di investimenti e formazione al fine di aumentare la rilevanza dell' Organizzazione nel mercato di riferimento

La presente Politica della Qualità e le procedure dell'impresa sono presentate a tutto il personale, in sessioni d'addestramento, mentre la corretta comprensione ed attuazione della Politica è sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di monitoraggio e verifica.

Altro aspetto fondamentale è l'utilizzo delle opportunità offerte dallo sviluppo tecnologico degli apparati per ridurre l'impatto delle loro emissioni sull' ambiente.

In riferimento alle nuove tecnologie applicate nell'ambito della climatizzazione invernale, l'organizzazione aumenterà le competenze tecniche e normative nel settore degli impianti ibridi, per mantenere la quota di mercato ed il suo valore reputazionale, che si basa sulla professionalità e la competenza degli addetti.

Per quanto attiene il rapporto con fornitori e dipendenti, la ditta ribadisce la volontà di assolvere a tutti gli obblighi contrattuali e finanziari e per questo la Direzione ha scelto di non aderire alle possibilità date dai bonus fiscali, ma applicare una politica di mantenimento delle scelte economiche alla base della solidità aziendale.

VALORI CONDIVISI:

Attenzione al Cliente

Prendere decisioni con conoscenza e condivisione delle circostanze e dei fatti, valorizzando quelle relazioni commerciali solide e di lungo termine che sono state fondamentali per il successo dell' Organizzazione. I nostri fornitori ed i nostri collaboratori sono soddisfatti di lavorare con noi poiché:

- I nostri addetti sono in grado di anticipare i bisogni dei clienti e di soddisfarli: alla base una buona conoscenza delle proposte commerciali dei fornitori, delle tendenze del mercato ma soprattutto della normativa di riferimento, sempre più stringente rispetto ai gas fluorurati
- L'organizzazione è vicina a ciascuno dei suoi clienti
- Le persone con cui collaboriamo sono efficienti, professionali e la comunicazione con il cliente è SEMPRE trasparente
- La formazione e l'addestramento sono continui e permettono la piena soddisfazione delle aspettative dei clienti
- I nostri tecnici sono sempre puntuali e professionali

Valorizzare le persone

La risorsa più importante sono le persone, quindi si deve trattare il personale con rispetto e valorizzandone le differenze. E' con il contributo del personale che gli Obiettivi aziendali sono raggiunti, che la strategia e la visione sono realizzate e le decisioni messe in atto e portate a termine. Ciascuno è importante e viene valorizzato dall'Organizzazione, ma sopra ogni cosa è importante investire sui giovani e sulle persone che hanno il coraggio di mettersi in gioco ed imparare.

Affinché questo valore sia percepito realmente, ognuno deve:

- Sforzarsi costantemente di costruire un ambiente di lavoro collaborativo
- Trattare gli altri con rispetto e dignità
- Apprezzare e gratificare il contributo degli altri, condividendo le esperienze
- Formarsi ed addestrarsi reciprocamente affinché "il sapere" individuale si trasformi in "sapere" collettivo, amplificandone il valore e l'importanza; questo principio è davvero fondamentale, in questo momento storico di cambiamenti climatici e tecnologici, anche in questo settore; la conoscenza e corretta applicazione dei nuovi gas meno inquinanti, i nuovi apparati forniti dalle case costruttrici possono aiutare nel diminuire le conseguenze del mutamento climatico
- Realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sano

Attenzione alla Qualità

Fare la cosa giusta, al momento giusto; mostrare velocità e qualità in ogni settore in cui operiamo, producendo risultati. Diamo molta importanza alla Qualità ed ogni prestazione che eseguiamo rispetta alti standard realizzativi. Per dimostrare la qualità dei nostri prodotti e servizi, in ogni settore di attività dobbiamo:

- Applicare i più elevati standard implementando la competenza con la formazione e l'addestramento continuo
- Migliorare continuamente i nostri sistemi e processi aziendali

Integrità'

Integrità significa essere onesti e trattare le persone, i partner commerciali ed i clienti, con rispetto e dignità. Al fine di conservare la nostra cultura e la nostra posizione nel contesto economico, le decisione adottate dovranno:

- Mantenere standard etici elevati con coerenza in ciascun aspetto del business aziendale
- Trattare ciascuno con equità e correttezza.

A tutto il personale è quindi richiesto di:

- garantire l'attenta valutazione del presente documento, la sua comprensione ed il perseguimento degli obiettivi in esso esplicitati;
- impegnarsi nei confronti dell'Organizzazione dei suoi clienti al fine di soddisfare i fabbisogni sia espliciti che impliciti di tutte le parti interessate;
- condividere con i colleghi il frutto delle proprie esperienze di lavoro, rifuggendo da qualsiasi gelosia professionale;
- suggerire alla direzione qualsiasi intervento giudicato importante per il miglioramento delle prestazioni;
- perseguire gli obiettivi specifici del programma di gestione per la qualità nei tempi e nei modi concordati;
- raccogliere e segnalare eventuali problemi relativi alle apparecchiature o al prodotto, contribuendo a risolvere tali problemi prima che gli stessi possano originare un reclamo;
- Consolidare una cultura basata sui fatti e sulla valutazione dei potenziali rischi.

Il presente documento, per i motivi e con le finalità sopra esposte, sarà riesaminato annualmente e portato a conoscenza di tutte le figure presenti in organigramma, e sarà posto all'attenzione di tutti, dipendenti e collaboratori, nonché terzi interessati, nella bacheca principale.

Strambino, 10 Luglio 2025

La Direzione

S.I.T. s.r.l.
Area Industriale - Strada per Carrone, 75
10019 STRAMBINO (Torino)
Tel. 0125 639267 - Fax 0125 655697
E-mail: info@studiosit.com